



## Formulaire de rétractation

A l'intention de Tots,  
Je soussigne(e) (Nom, Prénom, Nom de société, désignation commerciale) : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, notifie par la présente ma rétractation du contrat portant la commande dont les informations  
sont détaillées ci-dessous

### Références de la commande

N° de commande : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Date de commande : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Montant du (des) produits retourné(s) : \_\_\_\_\_ € TTC

Mode de paiement utilisé pour la commande :  CB  Autre : \_\_\_\_\_

### Informations du client

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse de livraison : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

#### Ma rétractation est :

Totale (concerne la totalité de ma commande)

Partielle (concerne un ou plusieurs articles, dont je donne la liste ci-dessous)

### Article (s) retourné(é)

Article (désignation, taille, couleur)	Quantité	Motif de la rétractation

Attention : ce formulaire doit nous être transmis, par courrier ou par email (contact@tots.fr) au plus tard 14 jours après réception de votre commande. Consultez les CGV pour la marche à suivre.

Dès réception, un membre de notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre demande de rétractation.

**Aucune rétractation n'est possible sur la robinetterie, sur le carrelage ainsi que sur les parois sur mesure**

Date :

Signature :