Zone Industrielle
de l'Inquétrie 20 rue de la Capelle
62280 St Martin Boulogne

Formulaire de réclamation

A l'intention de Tots,
Je soussigne(e) (Nom, Prénom, Nom de société, désignation commerciale) : _____
_____ vous communique par la présente ma réclamation concernant l'exécution de la commande dont les informations sont détaillées ci-dessous.

Références de la commande

N° de commande : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Date de commande : ___/___/___

Montant du (des) produits retourné(s) : _____ € TTC

Mode de paiement utilisé pour la commande : ☐ CB ☐ Autre : _____

Informations du client

Nom : _____ Prénom : _____

Email : _____ @ _____ Téléphone : _____

Adresse de livraison : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville: _____ Pays : _____

Motif de la réclamation (cochez la ou les cases correspondant à votre cas)

☐ Les colis est arrivé endommagé, et des articles étaient cassée ou abîmés. Avez-vous déposé une réclamation auprés du transporteur , Référence ? _____

☐ Partielle (concerne un ou plusieurs articles, dont je donne la liste ci-dessous)

☐ Un article est défecteux

☐ Le colis était incomplet

☐ Un article que je n'avais pas commandé a été substitué sans mon accord à un article commandé.

Article (s) retourné(é)

Article	Problème	Commentaire
	Cassé - défectueux - manquant- remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant- remplacé sans mon accord	
	Cassé - défectueux - manquant- remplacé sans mon accord	

Que souhaitez-vous que tots fasse pour prendre en compte votre réclamation ? Cochez une seule case :

☐ Echange ☐ Avoir (que vous pourrez déduire d'un prochain achat)

☐ Remboursement ☐ Autre (précisez)

Attention : ce formulaire doit nous être transmis, par courrier ou par email (contact@tots.fr) au plus tard 14 jours après réception de votre commande. Consultez les CGV pour la marche à suivre.

Dès réception, un membre de notre équipe prendra contact avec vous pour confirmer la bonne prise en compte de votre demande de votre réclamation et envisager la suite à lui donner, en particulier les modalités d'un éventuel retour.

Aucune rétractation n'est possible sur la robinetterie, sur le carrelage ainsi que sur les parois sur mesure

Date : **Signature :**