



Z.I de l'inquétie
20 rue de la capelle
62280 Saint Martin les Boulogne

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETRACTATION

**IMPORTANT : Ce formulaire doit être joint à votre colis en cas de retour de marchandise.
En cas d'annulation avant réception de la marchandise, merci de nous faire parvenir ce formulaire par courrier recommandé.**

A l'attention de Tots,

Je soussigné (e) _____ notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande dont les informations sont détaillées ci-dessous.

Informations de la commande	
N° de commande	
Date de la commande	
Référence des articles retournés	
Montant du ou des produits retournés	

Informations du client	
N° client	
Nom / prénom	
Email	

Bon de rétractation à envoyer complété et signé par courrier recommandé (sous 14 jours suivants à la réception de votre commande) à l'adresse suivante :

TOTS
ZI de l'inquétie – 20 rue de la Capelle – 62280 Saint Martin les Boulogne

A noter :

Les frais de retour de cette commande sont à votre charge.

En cas d'une commande ayant bénéficié des frais de port offerts, nous vous informons que le forfait de livraison vous sera facturé et donc déduit de votre remboursement.

Pour plus d'information, merci de consulter nos conditions générales de vente disponibles sur notre site www.tots.fr

Toute rétractation est définitive.

Date	Signature du client
-------------	----------------------------